

**АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
МБДОУ КУРАГИНСКИЙ ДЕТСКИЙ САД № 7 «РЯБИНКА»
КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА.**

**Общая характеристика независимой оценки качества образовательной
деятельности образовательной организации.**

Независимая оценка качества образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее НОКО), осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации (*статья 95.2 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»; дополнения в 273-ФЗ внесены в соответствии с приказом № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»*).

В рамках независимой оценки исследовалось качество образовательной деятельности образовательной организации МБДОУ Курагинский детский сад № 7 «Рябинка» комбинированного вида (далее ДОО).

Независимая оценка проводилась в соответствии с Положением о проведении НОКО на территории Курагинского района, утвержденное приказом № 224 от 23.09.2016г. управления образования администрации Курагинского района.

Оценивались открытость и доступность информации об ОО в т.ч. качество информирования через Интернет-сайт; комфортность на территории и внутри зданий ОО; доброжелательность, вежливость и компетентность сотрудников ОО; удовлетворенность качеством образовательной деятельности ОО. (*методики утверждены Общественным советом, протокол №3 от 10.10.2016 г.*)

В соответствии с решением Общественного совета при управлении образования (*№ 5 от 29.03.2017 года*), НОКО в 2017 году была проведена в ОО (МБДОУ Курагинский детский сад № 7 «Рябинка» комбинированного вида) в период с 12.04.2017 г по 20.04.2017г.

Цели и задачи проведения НОКО.

Цели реализации НОКО:

Провести независимую оценку качества деятельности ОО с целью улучшения информированности потребителей о качестве образовательных услуг и предоставления участникам отношений в сфере образования соответствующей информации для выявления положительных тенденций в развитии образовательной организации, определения рисков и путей их минимизации.

Проведение НОКО включало решение следующих задач:

-Оценить качество образовательной деятельности ОО, касающейся открытости и доступности информации об образовательной организации;

-Оценить качество образовательной деятельности ОО, касающейся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

-Определить соответствие предоставляемого образования потребностям потребителей, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность.

-Сформировать предложения по повышению качества работы ОО.

Методика и инструментарий исследования.

В задачу проведения НОКО входило получение разнообразной информации о ДОО. НОКО как исследование включала в себя совокупность методов социологического исследования и пакет разработанных инструментов, которые позволили получить информацию комплексно.

В рамках НОКО ОО было проведено:

- Анкетирование 85 респондентов: 71 родители; 14 педагогов для выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг ОО;
- Контент-анализ информации на сайте ДОО.

Период проведения исследования.

- Оценка сайта ДОО была проведена в период с 12 апреля по 18 апреля 2017 года.
- Оценка качества работы по другим критериям – в период с 14 апреля по 20 апреля 2017 года.

- Исследование работы образовательной организации и электронного представительства ДОО проводилось командой экспертов в количестве 5 человек.

В результате исследования обнаружены, оценены и представлены в следующих разделах основные параметры качества образовательной деятельности ДОО.

Оценка образовательной организации по результатам открытости и доступности информации.

Независимая оценка качества организации информирования потребителей через сайт ДОО проводилась на основании критериев клиентоориентированности содержания Интернет-ресурса.

Результаты, полученные по данному критерию для ДОО, представлены в Приложении.

Концепция создания единой государственной информационной системы в сфере образования, утвержденная приказом Министерства образования и науки РФ, Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. No 785, предполагает повышение роли Интернет-представительств образовательных организаций в развитии эффективности взаимодействия между организациями и потребителями образовательных услуг. Интернет-сайты ДОО должны служить площадкой для вовлечения потребителей в процесс наблюдения за процессами, происходящими в образовании, позволять наладить взаимодействие с потребителями услуг, ориентироваться на их запросы и пожелания, убедить их в высокой репутации ДОО и качестве предоставляемых услуг.

Исходя из вышеизложенного, оценка сайта ДОО осуществлялась по следующим параметрам:

- Полнота и актуальность информации об организации, размещенной на официальном сайте организации и в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
- Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;
- Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг;
- Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.

Исследование интернет-сайта ДОО осуществлялось методом сплошного просмотра содержимого страниц web-ресурса (скрининг наличия) с выявлением и фиксацией признаков наличия соответствующих текстов (контент-анализ), качества их содержания, удобства доступа к текстам для посетителя Интернет-сайта.

По первому блоку отмечается, что на сайте ДОО представлена следующая информация:

- Полный почтовый адрес ДОО (субъект РФ, муниципальное образование, населенный пункт, улица, номер дома, почтовый индекс);

- Информация об Учредителе (наименование, ФИО руководителя, телефон, электронный и почтовый адреса, ссылка на сайт учредителя);

- Устав ДОО с копией титульного листа;

- Копия лицензии с приложением;

- План финансово-хозяйственной деятельности ДОО;

- Правила внутреннего распорядка воспитанников;

- Правила внутреннего трудового распорядка;

- Образовательные программы организации

- Соответствие формата представления информации на сайте организации приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки №785 от 29.05.2014 г.;

- Информационная оперативность (обновление не реже одного раза в месяц).

Основной информационный дефицит:

не обновлена информация об Учредителе.

По второму блоку отмечается, что на сайте ДОО представлена следующая информация:

- Информация о руководителе образовательной организации: фамилия, имя, отчество;

- Контактные телефоны;

- Адрес электронной почты;

- Информация о заместителях руководителя образовательной организации: фамилия, имя, отчество;

- Контактные телефоны;

- Адрес электронной почты;

- Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество;

- Указание уровня образования;

- Квалификация;

- Стаж работы;

- Занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины;

- Наименование направления подготовки (или) специальности, данные о повышении квалификации (или) профессиональной переподготовке.

Основной информационный дефицит:

- отсутствие данных о повышении квалификации педагогов за 2016-17 учебный год;

По третьему блоку отмечается, что на сайте ДОО представлена следующая информация:

- Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону.

Основной информационный дефицит:

- Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов.

- Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по электронной почте.

Основные информационные дефициты четвертого блока:

- размещение информации о принятых решениях по итогам обращения граждан на сайте образовательной организации;

- неполнота предоставления информации по телефону.

Выводы по результатам оценки сайта ДОО:

На сайте ДОО достаточно полно представлена информация. Во время обследования не было зафиксировано технических сбоев и нарушений в работе Интернет-представительств.

Замечания: На сайте не представлена информация о принятых решениях по итогам обращения граждан. Неполные данные о повышении квалификации педагогических работников. Не обновлена информация об Учредителе.

Рекомендации:

1. Разместить на сайте ОО о принятых решениях по итогам обращения граждан.
2. Организовать взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов и электронной почте.
3. Предоставить данные о повышении квалификации педагогов.
4. Обновить информацию об Учредителе.

Оценка образовательной организации по результатам предоставления услуг: комфортности условий, доступности получения в образовательной организации услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

Данный рейтинг базируется на оценке

- размещенной информации на сайте ОО;
- организации внешнего благоустройства здания и территории ОО;
- организации внутреннего благоустройства здания ОО.

МБДОУ Курагинский детский сад №7 «Рябинка» (далее ДОО) комбинированного вида, расположен в двухэтажном здании площадью 1436.4 квадратных метра. Численность воспитанников составляет 132 ребёнка, услугами пользуются 118 семей. В ДОО созданы все условия для функционирования 6 возрастных групп. Каждая группа расположена в отдельной групповой ячейке, имеет игровую комнату, спальную, приёмную, санитарно-гигиенические комнаты, оборудованные необходимой мебелью и оборудованием, в групповых комнатах есть отдельные моечные комнаты для мытья и хранения посуды с целью организации питания детей. Коридоры и групповые комнаты детского сада эстетично оформлены силами работников учреждения.

Охрана организации в ночное время, выходные и праздничные дни осуществляется сторожами, по штатному расписанию 3 сторожа. В дневное время в учреждении работает вахтёр, в обязанности которого входит регистрация всех посетителей. Здание оборудовано пожарной сигнализацией и устройством «Стрелец – мониторинг», заключён договор с охраняемым учреждением «Форд ЮГ», нет системы видеонаблюдения. Имеется наружное освещение по периметру ограждения. В соответствии с требованием пожарной безопасности в ДОО оборудованы выходы, которые находятся в рабочем состоянии. В организации имеется информационный стенд-схема безопасных маршрутов от детского сада до места проживания воспитанников.

В детском саду организовано 4-х разовое питание детей. Контроль за качеством питания, разнообразием и витаминизацией блюд, закладкой продуктов питания, кулинарной обработкой, выходом блюд, вкусовыми качествами пищи, правильностью хранения и соблюдением сроков реализации продуктов питания осуществляет медсестра. При составлении меню-требования медсестра руководствуется разработанным примерным 10-дневным меню (составлено с учетом пищевой ценности и калорийности), технологическими картами с рецептурами и порядком приготовления блюд. Педагоги информируют родителей о блюдах, которые ребенок получает в течение дня в детском саду, вывешивается ежедневное меню детей. Важнейшим условием правильной организации питания детей является строгое соблюдение санитарно-гигиенических требований к пищеблоку и процессу приготовления и хранения пищи. Результатом является отсутствие зафиксированных случаев

отравления и заболевания детей в течение учебного года. В правильной организации питания детей большое значение имеет создание благоприятной и эмоциональной обстановки в группе. Групповые комнаты обеспечены соответствующей посудой, удобными столами.

С КГУЗ «Районная ЦРБ» заключен договор «Об оказании и проведении предварительных и периодических медицинских осмотров». Проводятся углубленные осмотры воспитанников, диспансеризация, вакцинация, отслеживается динамика острой заболеваемости детей. Данные осмотра о состоянии здоровья доводятся до сведения воспитателей, родителей. Оформлены уголки здоровья, в приёмных на информационных стендах размещены памятки для родителей по вопросам предупреждения вирусными заболеваниями детей в период обострения санэпидобстановки.

В группах создана безопасная предметно-развивающая среда, соответствующая психофизическим особенностям каждого возраста детей, позволяющая решать образовательные и воспитательные задачи, обеспечивать реализацию творческой поисковой активности дошкольников. В групповых комнатах много современного оборудования, игрушек, дидактического материала.

Для организации деятельности специалистов в детском саду имеется:

- медицинский кабинет с необходимым набором медикаментов и оборудования;
- методический кабинет для организации работы по реализации образовательной программы, повышения профессиональной компетентности педагогов и специалистов учреждения с необходимым набором методической литературы и дидактических пособий;
- универсальный зал для проведения музыкальных и физкультурных фронтальных занятий, массовых мероприятий с детьми и взрослыми. Также имеется малый спортивный зал, для индивидуальных и подгрупповых занятий. ДОО в наличии необходимое оборудование для проведения музыкальных и физкультурных занятий: музыкальные инструменты для детей и педагогов, мягкие модули и необходимое физкультурное оборудование.

- логопедический кабинет для проведения индивидуальных и подгрупповых занятий, оборудован мебелью, методическими пособиями, игровым и наглядным материалом, компьютером;

ДОО оснащено современной информационно-техническим оборудованием: имеются 8 компьютеров для работы педагогического персонала, сканеры, множительная техника, мультимедийная система, телевизоры. Есть выход в интернет. 4 компьютера используется для работы с детьми. 90 % родителей, по данным анкетирования, удовлетворены материально-техническим обеспечением ОО.

Работа по укреплению здоровья детей и обеспечению безопасности в ОО ведётся на достаточно высоком уровне. В детском саду имеется малый спортивный зал, в котором достаточно оборудования и тренажёров для занятий детей спортом, в группах оборудованы спортивные уголки для занятий детей физкультурой. На участке учреждения имеется оборудованная спортивная площадка. На территории ДОО 6 игровых площадок для детских прогулок, на площадках тентовые навесы, достаточно оборудования для организации двигательной активности воспитанников. Большое значение в ДОО придаётся развитию движений и физической культуры в образовательной деятельности. Для этого имеется необходимое спортивное оборудование: гимнастическая стенка, гимнастическая скамейка, обручи, мячи, скакалки, тренажёры, степы для занятий фитнесом и др. В практике работы воспитателей введены закаливающие процедуры с детьми: регулярное проветривание комнат, прогулки в любую погоду. Грамотная организация и подбор содержания двигательной активности способствовали улучшению состояния здоровья и эмоционального благополучия детей.

В ДОО ведётся работа по развитию у детей творческих способностей. Воспитатели применяют в практике работы авторские программы по художественно-эстетическому и здоровьесберегающему направлениям. Воспитанники принимают активное участие в массовых мероприятиях, проводимых районным ДК, участвуют в различных конкурсах. Администрация работает с базой данных конкурсах, одарённых детей «Маленький талант».

При анкетировании выяснилось, что 73 % родителей детей дошкольного возраста удовлетворены занятием воспитанников ОО в по интересам в свободное время.

Детский сад посещает 35 детей с ОВЗ и 1 ребёнок-инвалид. Созданы специальные условия, с учетом заключения психолого-медико-педагогической комиссии. В соответствии со всеми требованиями к организации работы оборудованы кабинеты педагога-психолога, учителя-логопеда. Специалисты ДОО занимаются с детьми по адаптированным программам, в соответствии с индивидуальными планами. В ОО нет оборудованных пандусов, отсутствуют пути перемещения внутри здания для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Локальные и нормативно-правовые документы об организации образовательного процесса и программы для детей с ОВЗ в ДОО разработаны в полном объеме. На сайте имеется информации о психолого-педагогической работе, организована работа консультационного пункта.

В групповых приёмных имеется информации о социальной помощи: льготы для детей-инвалидов, детей из многодетных семей, детей, находящихся под опекой и выплата компенсации части родительской платы.

В числе *положительных результатов* эксперты отмечают следующее: в ДОО созданы санитарные условия, условия для ухода, присмотра и организации воспитательно-образовательного с воспитанниками. В наличии детские игровые площадки на территории ОО, созданы условия для питания детей, выполняются требования противопожарной безопасности.

Вывод:

По результатам, характеризующим комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность ДОО соответствуют критериям комфортности условий, доступности получения в образовательной организации услуг. Организация находится на хорошем материально-техническом уровне, информационное обеспечение соответствует требованиям к ДОО, на должном уровне обеспечиваются необходимые условия для охраны и укрепления здоровья детей, организовано питание воспитанников в соответствии с требованиями, организована психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь воспитанникам и родителям. В детском саду обеспечена возможность развития творческих способностей и интересов детей, участие в различных конкурсах.

Рекомендации:

1. Спланировать работу по установке пандуса и путей перемещения внутри здания для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Оценка образовательной организации по результатам доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации.

Анкетирование по критерию доброжелательности, вежливости и компетентности среди родителей выявило, высокий уровень удовлетворенности по данному критерию. Выявлены следующие результаты

-удовлетворены по данному критерию 95% респондентов;

-не удовлетворены 1 % респондентов;

-затруднились дать ответ 4% респондентов.

Респонденты удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников ДОО, предлагаемыми образовательными услугами в организации. 95% анкетированных родителей считают, что педагоги ДОО работают с детьми в вежливой, доброжелательной форме, справедливо оценивают достижения детей, большинство считают, что в группах, которые посещают их дети, работают хорошие воспитатели. 73% респондентов удовлетворены заботой о физическом развитии и здоровье их ребенка, разнообразием занятий по интересам

с детьми в свободной деятельности. 95% респондентов отмечают высокий профессиональный уровень педагогов ДОО.

При оценке компетентности работников было выявлено, что в детском саду работают 16 педагогических работников, включая заведующую МБДОУ. Из них 100% имеют педагогическое образование, 50% - педагогов имеют высшее образование, 50% - средне-специальное педагогическое образование. 19 % педагогов аттестованы на соответствие занимаемой должности, 38 % - 1 квалификационную категорию, 38 % педагогов – имеют высшую квалификационную категорию, 5 %- педагогов аттестацию не проходили. 100% педагогов своевременно прошли курсовую подготовку.

Педагоги ответили, что спорные вопросы с администрацией не возникают, администрация ДОО компетентна в принятии решений, отметили 92 % педагогических работников. В коллективе создана доброжелательная, рабочая атмосфера отметили 92 % педагогов, со стороны администрации существует объективная оценка деятельности каждого члена коллектива-92 %. По результатам обработки результатов анкетирования, членами комиссии по независимой оценке качества образования, было выявлено, что, по мнению администрации, в коллективе отсутствуют разногласия и недопонимание между администрацией и коллективом.

В числе *положительных результатов* эксперты отмечают со стороны родителей высокий уровень доброжелательности и компетентности во взаимоотношениях между педагогами, детьми и их родителями.

Анкетирование всех участников образовательных отношений позволило выявить следующие *дефициты* в организации работы:

- Не согласована деятельность организации в вопросах дополнительной занятости воспитанников с родителями, 27 % дали неудовлетворительную оценку этому направлению.

Рекомендации:

- Провести мероприятия по согласованию деятельности организации с родителями воспитанников.

Оценка образовательной организации по результатам удовлетворенности потребителей качеством предоставления услуг.

С целью изучения данного критерия проведен анализ показателей:

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

- доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Для организации и проведения исследования удовлетворенности качеством обслуживания в рамках независимой оценки был использован метод анкетирования как наиболее доступный и экономически целесообразный в данных условиях. Анкетирование проводилось в период проведения выезда экспертов в образовательную организацию, что позволило информировать всех участников образовательных отношений о целях и задачах независимой оценки образовательной деятельности организации, во-вторых, привлечь к проведению опроса максимально количество респондентов.

Результаты анкетирования респондентов:

Показатели, критерии.	Результаты социологического опроса.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	удовлетворены -90 % затруднились ответить -4% не удовлетворены- 6%

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	удовлетворены 93 % затруднились ответить -3% не удовлетворены- 4%
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Да-98% Не знаю -1% Нет-1%

Анкетирование выявило:

- **высокий уровень** удовлетворенности родителей ДОО материально-техническим обеспечением организации;
- **высокий уровень** удовлетворенности родителей в ДОО качеством предоставляемых образовательных услуг;
- **высокий уровень** для рекомендации организации родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Опрос родителей позволил выявить следующие **дефициты** в организации работы:

- 23 % респондентов не удовлетворены организацией индивидуальной работы с воспитанниками, разнообразием кружков в ДОО;
- 3% опрошенных не удовлетворены качеством знаний, которое даёт организация;
- 4% родителей не устраивает материально-техническая база детского сада;

Рекомендации:

- применять различные формы методической работы с педагогами;
- просмотреть перспективы и пути улучшения материально-технической базы и режим работы ДОО.

Рекомендации ОО по повышению качества работы

Представленные ниже рекомендации базируются на представлении экспертов о путях решения выявленных проблем, а также на мнениях и предпочтениях потребителей, полученных в ходе анкетирования.

Рекомендации по улучшению качества информирования через сайты ОО.

Сайт образовательной организации на основании проведенной оценки должен быть подвергнут внутреннему аудиту и по его результатам доработан с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов.

Рекомендации по улучшению уровня доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации.

Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательной организации. Разработать комплекс мер для устранения выявленных дефицитов.

Рекомендации по улучшению качества работы по обеспечению условий безопасности и комфорта.

Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в здании образовательной организации, проанализировать цикличное меню для организации питания детей с учётом пребывания в ДОО детей с аллергическим компонентом, пересмотреть режим работы ДОО.

Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организаций. Разработать комплекс мер для устранения выявленных дефицитов.

1. Проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий безопасности и комфорта на территории и в здании образовательной организации.

Рекомендации по повышению уровня удовлетворенности потребителей качеством обслуживания в организации.

1. Довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательной организации. Разработать комплекс мер для устранения выявленных дефицитов.

Отчет подготовлен экспертами:

Л.И. Моисеенко

З.И. Пашкова

Н.В. Синькова

А.И. Мелькис

Ю.А. Горобцов

MLP
[Signature]
[Signature]
[Signature]
50908406

Дата 21.04.2017 г.