

*Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
Курагинский детский сад №7 «Рябинка» комбинированного вида*

ПРИНЯТА:
на Совете педагогов
от 07.04.09. 2017
Протокол № 7

УТВЕРЖДЕНА:
Приказом заведующей
от 09.09.2017 № 282-01
Е.М.Букрина



**Программа по устранению выявленных дефицитов
по результатам НОКО**

Пгт. Курагино 2017г.

По результатам НОКА было проведено собрание коллектива, где все работники учреждения были ознакомлены с результатами и выводами независимой оценки. Контингент опрашиваемых родителей был неоднозначен: были родители, которые принимают активное участие в жизни ДОУ, полностью владеют информацией о жизни детей в ДОУ, и были такие родители, которые 2-3 раза в год бывают в детском саду, но отвечали на вопросы анкет. Знаний у таких родителей для определения оценки работы ДОУ не достаточно, так как редкие посещения ДОУ и не полная информированность не может дать полной ясности о работе ДОУ. Тем не менее коллектив очень серьёзно отнёсся к результатам как к положительным так и выявленным дефицитам. По каждому параметру велось обсуждение, выносились предложения для улучшения результата.

1. Оценка образовательной организации по результатам доброжелательности, вежливости и компетентности работников образовательной организации				
Оценка по результатам				
Удовлетворены по данному критерию 95% респондентов	не удовлетворены 1 % респондентов	затруднились дать ответ 4% респондентов		
Вывод после обсуждения результатов НОКО коллективом				
Слаженная, грамотная работа коллектива, доброжелательность и участие всех работников ДОУ	Личная неудовлетворённость по тем или иным причинам	Затруднение вызвано тем, что в это день на опросе были папы, которые не так часто бывают в ДОУ, общаются с сотрудниками		
План действий ДОУ				
Закрепление результата	Работа с коллективом в плане доброжелательного отношения, вежливости и т.д.			
2. Удовлетворение образовательными услугами в организации, высокий профессиональный уровень педагогов ДОО				
удовлетворены по данному критерию 95%	не удовлетворены 1 % респондентов	затруднились дать ответ 4% респондентов		
План действий ДОУ				
Закрепление результата	Работа с коллективом в плане повышения профессионализма, подтверждения его в работе с детьми и родителями.			
Удовлетворённость педагогов и администрации				
Педагоги отметили, что спорные вопросы с администрацией не возникают	По мнению администрации, в коллективе отсутствуют разногласия и недопонимание между администрацией и коллективом			
План действий				
Продолжать конструктивную работу педагогический коллектив- администрация ДОУ, поддерживать доброжелательную атмосферу в коллективе, взаимоуважение и понимание в коллективе взять за основу				
3. Деятельность организации в вопросах дополнительной занятости воспитанников с родителями				
73% удовлетворены	27% не удовлетворены			
Вывод после обсуждения результатов НОКО по данному параметру педагогическим коллективом				
Высокий уровень предоставление дополнительных услуг	Педагогами детского сада ведётся огромная работа по предоставлению дополнительного образования для детей: реализуются программы совместной деятельности детей и педагогов (ранее кружки, секции, клубы), реализуется проектная деятельность, которая так же относится к дополнительному образованию детей. Но не смотря на всю работу,			

всем статьям приобретения и ремонтов). Качеством предоставляемых услуг удовлетворены те родители, которые часто бывают в детском саду, участвуют в жизни детского сада, не удовлетворены те родители, которые редко бывают в ДОУ, не участвуют в жизни ребёнка и не информированы об условия пребывания детей в ДОУ, материальном положении, предоставляемых услугах. Но в то же время, почти 100% родителей (даже тех, которые практически не бывают в ДОУ) готовы рекомендовать детский сад.

План действий

Большая работа коллектива детского сада: привлечение всех родителей к жизни в детском саду, посильной работе по улучшению условий пребывания в детском саду. Организация совместных с родителями мероприятий. Максимально предоставлять информацию на стенах в группах. Обсуждение перспектив и пути улучшения материально-технической базы ДОО. Применение различных форм методической работы с педагогами. Размещать и обновлять информацию о работе ДОУ на сайте образовательной организации. Более полно предоставлять информацию на сайте о работе групп, их специфике, о работе педагогов и специалистов. Рекомендовать к посещению сайта родителями. Улучшить условия безопасности и комфорта на территории и в здании образовательной организации, проанализировать циклическое меню для организации питания детей с учётом пребывания в ДОО детей с аллергическим компонентом.

Заведующая МБДОУ №7 «Рябинка»

 Е.М.Букрина